

POLITICA per la QUALITA'

BS INGEGNERIA srl, nello svolgimento dell'attività di *coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione nei cantieri*, mantiene come intendimento della propria politica aziendale l'adozione di tutte le misure necessarie ad assicurare un operato efficiente, affidabile e rispondente alle necessità dei vari Committenti, avvalendosi di quanto previsto dalle normative internazionali di Gestione per la Qualità.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- ✓ assicurare che i requisiti del Committente e quelli cogenti siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- ✓ analizzare i dati risultanti dai processi, prodotti-servizi, fornitori;
- ✓ misurare indirettamente la Soddisfazione del Cliente al fine di evitare ogni tipo di sanzione / infortunio;
- ✓ sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;
- ✓ riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi della qualità;
- ✓ ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.

Partendo dagli indirizzi generali che la Direzione ha definito nella Politica per la Qualità, gli obiettivi generali per la Qualità che BS INGEGNERIA si pone sono:

- ✓ impegno dell'azienda per la qualità;
- ✓ miglioramento dei servizi in relazione ai requisiti del committente e cogenti;
- ✓ monitoraggio e miglioramento della soddisfazione del Cliente;
- ✓ ottimizzazione delle risorse umane e strutturali a disposizione;
- ✓ orientamento alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo;
- ✓ orientamento alla valutazione dei risultati e degli esiti del coordinamento;
- ✓ coinvolgimento del personale.

Tale programma è stato attivato:

- ✓ identificando le risorse necessarie per le attività di gestione, esecuzione e verifica del lavoro e mettendo a disposizione personale, risorse logistiche e tecniche da utilizzarsi per l'erogazione del servizio ed il suo controllo;
- ✓ stabilendo un insieme di strutture e metodi che consentano la verifica dell'efficacia del Sistema Qualità, l'adeguamento e miglioramento dei Sistemi stessi;
- ✓ definendo degli obiettivi specifici annuali e relativi indicatori, per ogni funzione interna dello Studio, coerenti con gli obiettivi generali del programma.

Settimo T.se, 22 agosto 2023